GS YUASA

Next to you

UPS保守サービスのご案内

Technical Support & Maintenance Systems

GS ユアサは、24 時間 365 日
充実した技術サポートをお客様にご提供いたします。

- スポット保守サービス（センドバック）
- 契約保守サービス（センドバック）
- スポット保守サービス（オンサイト）
- 契約保守サービス（オンサイト）
- ソフトウェア・インストール・サービス

Technical Support & Maintenance Systems

技術サポート&アフターサービス

GSユアサは、長年の経験に基づく電源・バッテリの熟練された技術と
全国を網羅するサービスネットワークに基づいて、お客様のUPSをフルサポートします。

サービスメニュー

センドバックサービス（工場修理）
株式会社GSユアサ（品質保証部）で修理・バッテリ交換を行います。

オンサイトサービス（現地保守）
技術員を現地に派遣して、復旧・修理・バッテリ交換を行います。

ソフトウェア インストールサービス
技術員を現地に派遣して、インストール作業・設定変更・動作確認を行います。

A. スポット保守サービス（センドバック）
スポット料金で必要な時だけサービスを受けられます。

B. 契約保守サービス（センドバック）
契約期間中は、何回でもサービスを受けられます。
（定期バッテリ交換は1回のみ）

C. スポット保守サービス（オンサイト）
スポット料金で必要な時だけサービスを受けられます。

D. 契約保守サービス（オンサイト）
契約期間中は、何回でもサービスを受けられます。
※対象UPS:5kVA以下の全シリーズ

〈各サービスメニューの対象機種一覧〉

	TSB シリーズ 0.35-1kVA	THA シリーズ 0.6-5kVA	SHA シリーズ 2-3kVA	FNJ シリーズ 5-6kVA	SHD シリーズ 4-12kVA	THB シリーズ 8-10kVA	FNF シリーズ 5-20kVA	THN シリーズ 7.5-20kVA	THM シリーズ 10-20kVA
A スポット保守サービス（センドバック）	○	○	○	○	○	○			
B 契約保守サービス（センドバック）	○	○	○	○	○	○			
C スポット保守サービス（オンサイト）	○	○	○	○	○	○	○	○	○
D 契約保守サービス（オンサイト）									
D-1 スタンダード年間オンサイト保守契約（ST 契約保守サービス）	○	○	○	○	○				
D-2 トータルメンテナンスサービス契約（TMS24 契約保守サービス）		△（注1）		○	○	○	○	○	○
D-3 複数年オンサイト保守パッケージ（HP 契約保守サービス）		○		○					

（注1）THA5000Rは、D-2 トータルメンテナンスサービス契約の適用が可能です。

ミニUPSサービス相談室

当社汎用UPSに関する
お問い合わせは

フリーダイヤル 0120-456-652

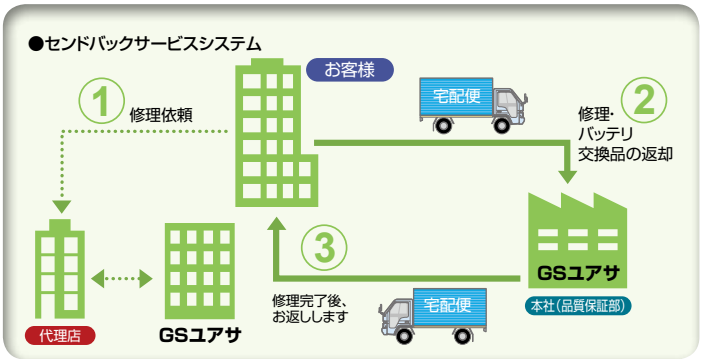
9:00～12:00、13:00～17:30
土日祝日・当社休業日を除く

A. スポット保守サービス（センドバック）

・株式会社GSユアサ本社（品質保証部）にて、UPS修理、バッテリ交換を実施します。
・修理完了後、お客様への返却輸送費は当社で負担しますが、株式会社GSユアサ本社（品質保証部）への返却時はお客様のご負担とさせていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

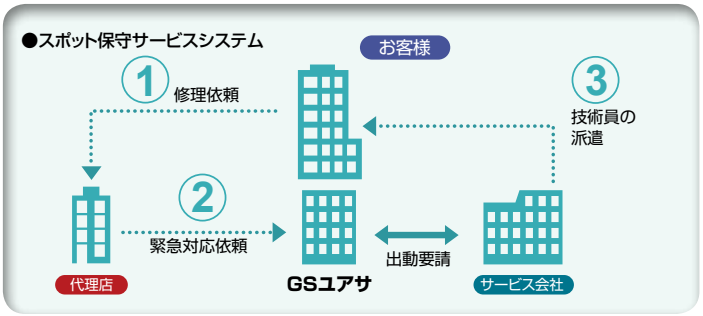
B. 契約保守サービス（センドバック）

・無償保証期間終了後、最長5年間の連続契約となります。（保守期間は、購入後6年間を限度とさせていただきます。）
・保守サービスには、修理費用の他、定期バッテリ、ファン交換の費用を含んでおります。（修理期間中の貸出機も無償で貸出します。）
・ご使用後、3年経過した頃を目安にバッテリ交換のお知らせをしますので、安心してご使用いただけます。
・契約締結時に5年分の保守費用を、一括でお支払いいただきますので、その都度お支払いいただく必要はありません。



C. スポット保守サービス（オンサイト）

・UPS の障害時、技術員を現地に派遣して障害の復旧にあたります。



D. 契約保守サービス（オンサイト）

・緊急時のご連絡を専用デスクでお受けします。
・技術員を現地へ派遣して、修理（ユニット交換）やバッテリ交換を行います。
・また、専用デスクで保守メンテナンス等のご相談に対応いたします。

◆D-1 スタンダード年間オンサイド保守契約（ST）

それぞれ、お客様のニーズにあわせたメニューをお選びください。

B契約：交換バッテリを含む契約（バッテリ費用+交換作業費用）
N契約：交換バッテリを含まない契約（交換作業費用のみ）
→ B、N のどちらかをお選びいただけます

<スタンダード年間オンサイト保守契約（ST）のメニュー>

契約タイプ一覧表	B 契約	N 契約
	交換バッテリを含む契約（バッテリ費用＋交換作業費用）	交換バッテリを含まない契約（交換作業費用のみ）
標準契約	B1	N1
24H（365 日）オプション	B4	N4

◆D-2 トータルメンテナンスサービス契約（TMS24）

・年 1 回の定期点検を行います。
・緊急時の連絡は、365 日、24 時間いつでもお受けいたします。
※バッテリ費用は、別料金となります。

◆D-3 複数年オンサイト保守パッケージ（HP）

複数年（3 年、4 年、5 年）契約のオンサイトサービスです。（対象 UPS:THA·FNJ シリーズ）
緊急時のご連絡を専用デスクでお受けし、技術員を現地へ派遣して、修理（ユニット交換）やアラーム発生時のバッテリ交換を行います。定期点検と定期バッテリ交換は含みません。

<複数年オンサイト保守パッケージ（HP）のメニュー>

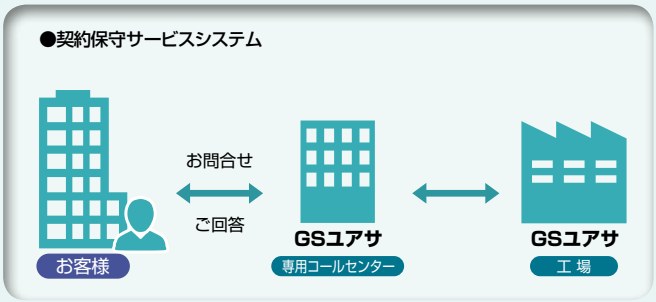
標準契約	HP-1
オプション 24H（365 日）契約	HP-2

ソフトウェアインストールサービス

・技術員を現地に派遣してソフトウェア製品、ネットワークカードの新規インストール作業および既に導入されている製品の設定変更、動作確認等を行います。

D. 契約保守サービス（オンサイト）、お客様のメリットについて

・「契約保守サービス（オンサイト）」とは、全国の当社サービス拠点から技術者を派遣し、
お客さまを訪問して UPS の保守サービス（修理・バッテリ交換など）を行うサービスです。
・年間契約のため、期間内は保守サービスを何回受けても追加料金はかかりません。
・お客様からのトラブル連絡、機器の仕様に関するお問合せに対し、コールセンターにてお電話による一括受付を致します。
また、運用中のお困り事や、ご質問等につきましてもコールセンターで受付が可能となっております。
・スポット保守サービス（オンサイト）と比較して大変お得なメニューです。



◆D-1 スタンダード年間オンサイト保守契約（ST）

小型 UPS（当社 5KVA 以下クラスの UPS）を対象にした契約保守サービス（オンサイト）です。
緊急時のご連絡を専用デスクでお受けし、技術員を現地へ派遣して、修理（ユニット交換）やバッテリ交換を行います。
コストパフォーマンスに優れた標準タイプの他に各種オプションをご用意しています。

●対象 UPS ／ TSB シリーズ、THA シリーズ、SHA シリーズ、FNJ シリーズ、SHD シリーズ

契約タイプ		コールセンターの電話受付	障害発生時の保守	バッテリ交換
標準タイプ	N1 タイプ	平日 (9:00 - 17:30)	平日 (9:00 - 17:30)	電池交換を含みません
	B1 タイプ	平日 (9:00 - 17:30)	平日 (9:00 - 17:30)	電池交換を含みます
オプション	N4 タイプ	平日 (9:00 - 17:30)	24 時間 (365 日)	電池交換を含みません
	B4 タイプ	平日 (9:00 - 17:30)	24 時間 (365 日)	電池交換を含みます
個別オプション	C タイプ	お客様とご相談させていただいてサービスメニューを決定します		

◆D-2 トータルメンテナンスサービス契約（TMS24）

●対象 UPS ／ FNJ シリーズ、SHD シリーズ、THB シリーズ、FNF シリーズ、THN シリーズ、THM シリーズ
（注）THA5000R は適用可能です

中型 UPS（当社 5KVA 以上クラスの UPS）を対象にした契約保守サービス（オンサイト）です。
24 時間（365 日）体制で、緊急時のご連絡を専用デスクでお受けし、技術員を現地へ派遣して、修理（ユニット交換）や
バッテリ交換を行います。お客様のＵＰＳを 365 日、24 時間サポートします。

・緊急時の連絡は、365 日、24 時間いつでもお受けいたします。
・年 1 回の定期点検を行います。
※交換バッテリ費用は別料金となります。

◆D-3 複数年オンサイト保守パッケージ（HP）

●対象 UPS ／ THA シリーズ、FNJ シリーズ

小型 UPS を対象にした複数年（3 年、4 年、5 年）契約の契約保守サービス（オンサイト）です。
緊急時のご連絡を専用デスクでお受けし、技術員を現地へ派遣して、修理（ユニット交換）やバッテリ交換を行います。
※定期点検と定期バッテリ交換は含みません。

契約タイプ		コールセンターの電話受付	障害発生時の保守	備考
標準タイプ	HP-1 タイプ	24 時間 (365 日)	平日 (9:00 - 17:30)	(注 2)
オプション	HP-2 タイプ	24 時間 (365 日)	24 時間 (365 日)	(注 2)

(注 2) 電池アラーム発信時の電池交換を含みます。

GSユアサは、長年の経験と実績に裏付けられたUPS技術と蓄電池技術に基づく、
高品質UPSと保守サービスで高度情報社会を24時間支えています。

汎用UPSラインナップ（バックアップ用）

●常時商用給電方式　●常時インバータ給電方式　●スマートエコモード給電方式

出力容量（VA）	350	500	600	750	1k	1.5k	2k	3k	4k	5k	6k	7.5k	8k	10k	12k	15k	20k
TSB 常時商用給電方式	●	●		●	●												
THA 常時インバータ給電方式			●		●	●	●	●		●							
SHA 常時インバータ給電方式							●	●									
FNJ 常時インバータ給電方式										●	●						
THB スマートエコモード給電方式													●	●			
SHD 常時インバータ給電方式									●		●		●	●	●		
FNF 常時インバータ給電方式										●				●		●	●
THN 常時インバータ給電方式												●		●		●	●
THM 常時インバータ給電方式														●			●

TSBシリーズ

THAシリーズ

FNJシリーズ

THBシリーズ

SHAシリーズ

SHDシリーズ

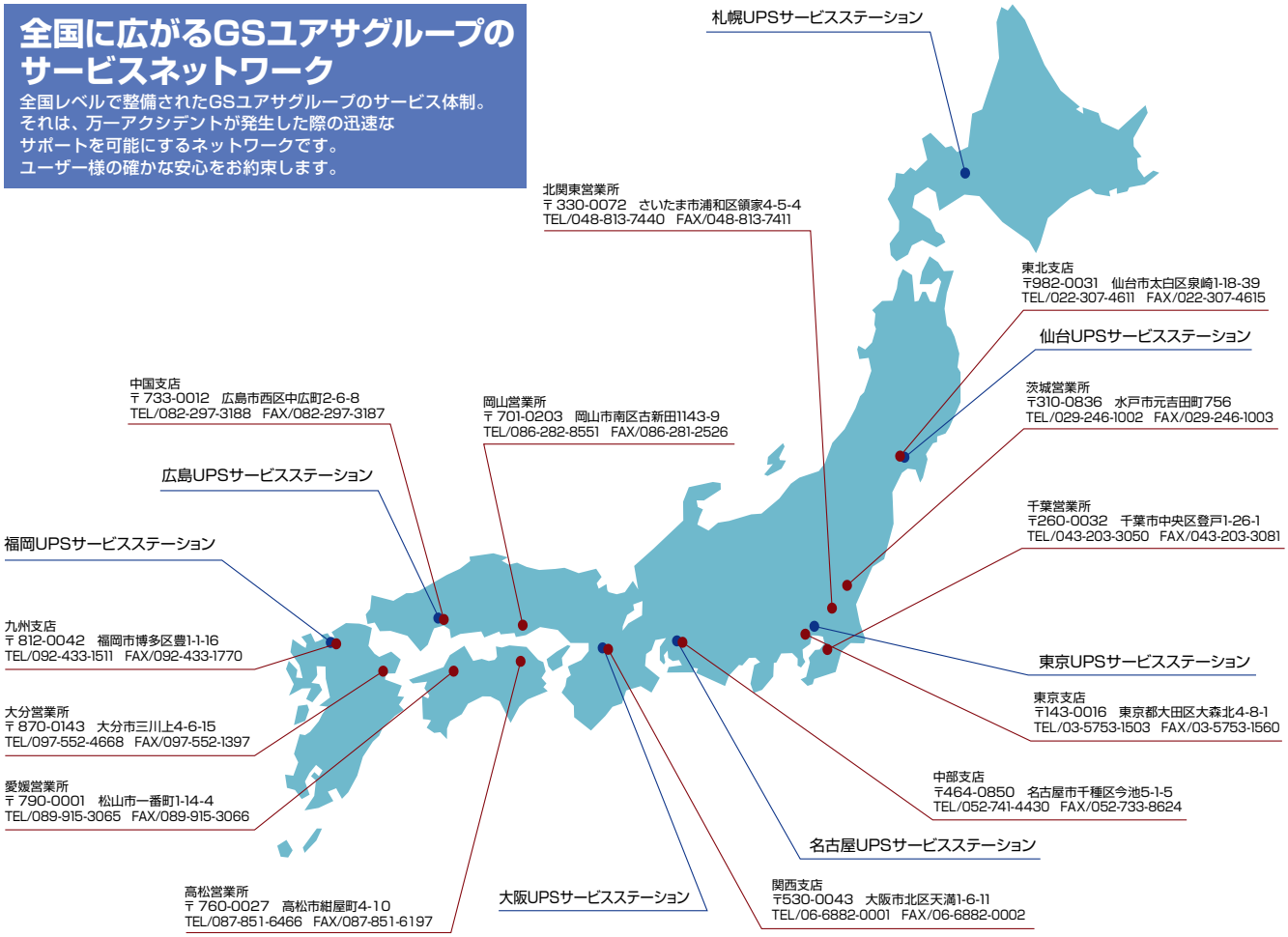
FNFシリーズ

THNシリーズ

THMシリーズ

全国に広がるGSユアサグループのサービスネットワーク

全国レベルで整備されたGSユアサグループのサービス体制。
それは、万一アクシデントが発生した際の迅速な
サポートを可能にするネットワークです。
ユーザー様の確かな安心をお約束します。



■注意事項

- ●UPSには寿命があります。使用環境によっても寿命は異なりますが、部品交換や点検を確実に行っていただくとともに計画的なUPSの更新をご推奨いたします。(詳しくは、各UPSの取扱い説明書をご参照ください。)
- ●UPSに搭載されているバッテリや冷却ファン他の部品は定期交換が必要です。
- ●当社UPSの保証に関しては、各UPSの保証書をご確認ください。
- ●日ごろから緊急連絡先のご確認をいただくとともに、UPSの保守契約の締結を推奨いたします。
- ●事業で使用したUPSや搭載電池の廃棄は、法令に基づく適切な処理が必要です。
- ●人の安全に関与し、公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置へのご使用については、電源の多重化、非常用発電設備の設置など、運用、維持、管理について特別な配慮が必要となります。
- ●UPSの取扱説明書は、保守アフターサービスに必要です。大切に保管し活用ください。
- ●本カタログの内容は、予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

詳細は、当社営業又は当社の代理店とご相談いただきますようお願い申し上げます。

ミニUPSサービス相談室
当社汎用UPSに関するお問い合わせは下記まで
フリーダイヤル
0120-456-652
(9:00～12:00、13:00～17:30 土日祝日・当社休業日を除く)

GS YUASA
Next to you

京都事業所：ISO14001 認証取得
JQA-1397 ISO9001認証取得
JQA-1690 ISO9001認証取得

株式会社 GSユアサ

東京支社	〒105-0011 東京都港区芝公園1-7-13	TEL(03)5402-5826
関西支社	〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2(近鉄堂島ビル)	TEL(06)6344-1697
中部支社	〒460-0004 名古屋市中区新栄町2-13(栄第一生命ビル)	TEL(052)963-6880
九州支社	〒810-0001 福岡市中央区天神2-12-1(天神ビル)	TEL(092)721-3321
北海道支社	〒060-0002 札幌市中央区北二条西4-1(北海道ビル)	TEL(011)231-6880
東北支社	〒980-0811 仙台市青葉区一番町3-1-1(仙台ファーストタワー)	TEL(022)225-8758
中国支社	〒730-0032 広島市中区立町2-23(野村不動産ビル)	TEL(082)545-7920
千葉営業所	〒260-0032 千葉市中央区登戸1-26-1(朝日生命千葉登戸ビル)	TEL(043)203-3080
神奈川営業所	〒221-0822 横浜市神奈川区西神奈川1-7-2(三井生命東神奈川ビル)	TEL(045)290-3616
新潟営業所	〒950-0912 新潟市中央区南笹口1-1-54(日生南笹口ビル)	TEL(025)247-0396
京都営業所	〒601-8520 京都市南区吉祥院西ノ庄猪之馬場町1	TEL(075)312-0609
四国営業所	〒760-0027 高松市紺屋町4-10(鹿島紺屋町ビル)	TEL(087)851-6455

〈生産拠点〉
京都事業所　〒601-8520 京都市南区吉祥院西ノ庄猪之馬場町1
小田原事業所　〒250-0862 小田原市成田721
長田野事業所　〒620-0853 福知山市長田野町1-37

http://www.gs-yuasa.com/gyp/jp

PRINTED WITH SOY INK
このパンフレットは大豆油インキを使用しています。

Cat.No.GYPS-U036　GYPS-U036 1510-401(AZD)